



TRISTONE

# Politique Qualité

L'objectif du groupe TRISTONE Flowtech est de satisfaire les exigences de nos clients. Nous soutenons cet objectif avec notre excellent Système de Management de la Qualité basé sur les principes directeurs de la norme IATF 16949: 2016 et en nous améliorant continuellement

La qualité ne signifie pas seulement la livraison à temps des produits sans défauts à un prix compétitif.

Pour nous, la qualité c'est plus :

## Amélioration continue

Faire de l'amélioration continue une partie de chaque jour et de chaque emploi, grâce à la participation des équipes et aux mesures des objectifs qualités. Ces objectifs sont tracés par la biais des plans d'amélioration de la qualité. (Business Operating System).

## Objectifs qualité

Fournir un cadre à nos usines et à nos bureaux pour atteindre des objectifs qualité et des cibles conformes aux exigences. À cet égard, nous nous engageons à répondre aux attentes applicables des parties internes et externes pertinentes.

## Sécurité au travail et satisfaction

Tous les employés travaillent dans un environnement qui favorise et respecte les lois et les exigences gouvernementales. Pour cette raison, nos postes de travail sont conçus ergonomiquement, permettent une utilisation sûre et sont attrayants pour nos employés.

## Formation

Comprendre les exigences de nos emplois et les systèmes nous soutenant- à travers la formation et la pédagogie. Cela garantit un personnel professionnel, très motivé et responsable.

La réalisation de cette politique implique l'ensemble du personnel, qui est individuellement responsable de la qualité de son travail, ce qui se traduit par un environnement de travail en constante amélioration pour tous. Cette politique est fournie et expliquée à chaque employé par le Directeur Général ou le Responsable Qualité et disponible à toutes les parties intéressées pertinentes du Groupe Tristone Flowtech via la page Web du Groupe Tristone Flowtech.

Des documents locaux peuvent être combinés avec cette politique.

**Günter Frölich**

President & CEO

10.11.2017

**Thomas Lowak**

Vice President  
Quality

10.11.2017

**Michael Schlachter**

Managing Director Tristone  
Flowtech France

10.11.2017